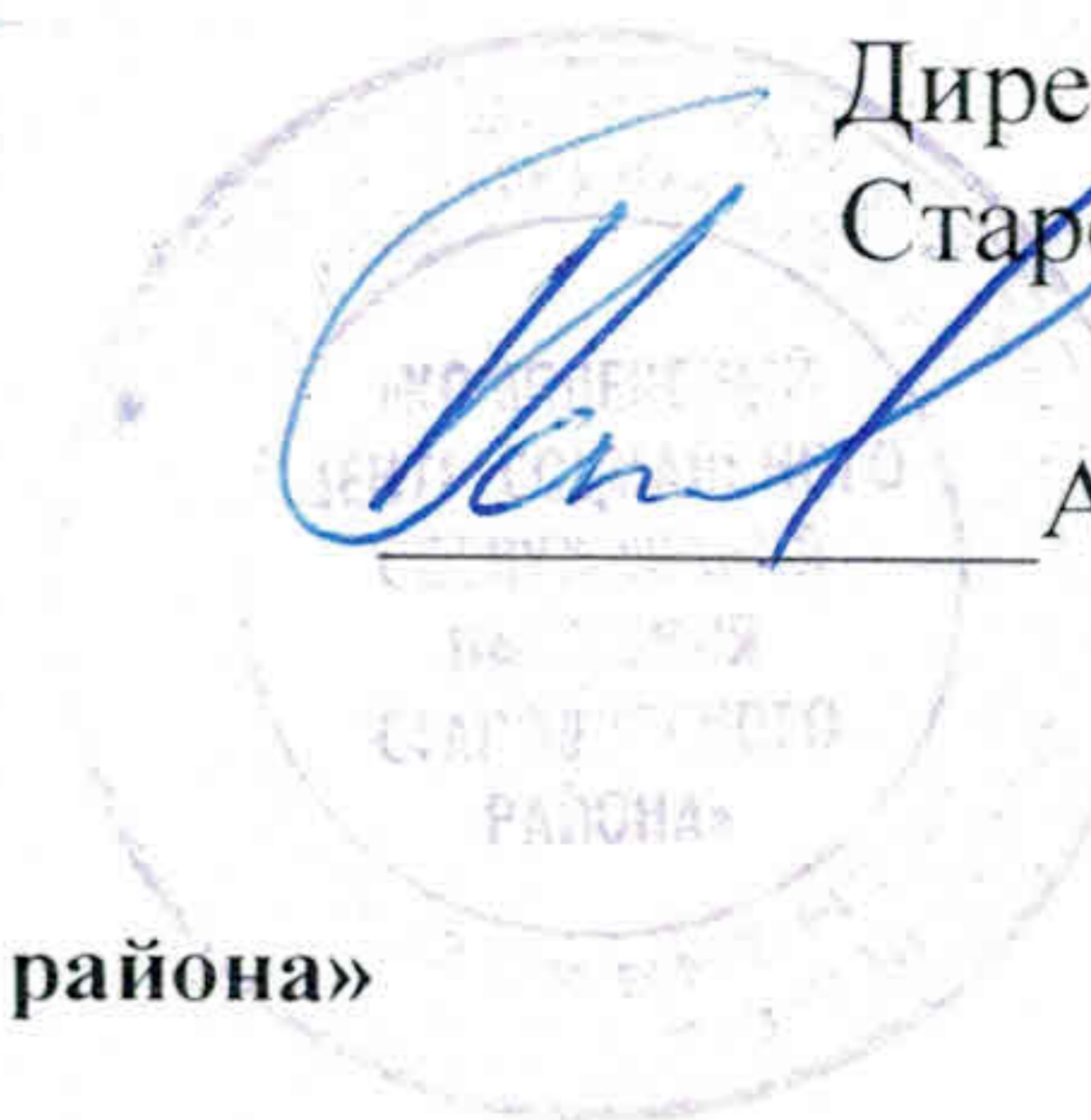


Утверждаю:
 Директор ГБУ КЦСОН
 Стародубского района

А.А.Пантелеймонов



ПЕРСПЕКТИВНЫЙ ПЛАН РАБОТЫ
 Государственного бюджетного учреждения Брянской области
 «Комплексный центр социального обслуживания населения Стародубского района»
 на 2019 год

Мероприятия	Цели и задачи	Сроки выполнения	Ответственные	
Организационная деятельность				
1	Обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственной услуги по социальному обслуживанию населения	- ежеквартальный анализ и отчетность по выполнению государственного задания.	Январь - декабрь	Директор Зам. директора Гл.бухгалтер
2	Организация и внедрение стационарозамещающей технологии «Стационар на дому»	-повышение качества предоставления социальных услуг населению	Январь - декабрь	Зав. отделением Зам. директора
3	Повышение эффективности планирования работы отделения	- отчет-анализ о работе отделений за отчетные периоды и год - годовое, ежеквартальное, ежемесячное целевое планирование деятельности отделения - корректировка планов в соответствии с новыми данными.	Январь-декабрь	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. -помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации -стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
4	Продолжить формирование системы социального партнерства с учреждениями, общественными организациями в г. Стародубе и Стародубском районе	- совершенствование механизмов взаимодействия с учреждениями - социальными партнерами; - организация комиссионных выездов в сельские поселения.	Январь-декабрь	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. -помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации
5	Выявление в г. Стародубе и Стародубском районе многодетных, неблагополучных семей, одиноких матерей, семей имеющих детей-инвалидов, детей-сирот в возрасте от 18 до 23 лет, выпускников детских домов и школ-интернатов, неполных, молодых семей. Выявление малообеспеченных	- продолжить обновление банка данных перечисленных категорий граждан; - выявление потребностей конкретных семей и помощи в различных видах и формах социальной поддержки и содействие в ее получении; - прогнозирование потребностей в социальной помощи у лиц из числа перечисленных	Январь-декабрь	Зав. отделениями: -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. -помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации

	граждан, проживающих нуждающихся в социальной поддержке	категорий () ждан; - консультирование, в том числе по вопросам предоставления им льгот и преимуществ		
6	Продолжить формирование системы профилактической работы в г. Стародубе и Стародубском районе на основе:	- повышения результативности выявления семей в предкризисном состоянии и в состоянии кризиса; - повышения эффективности раннего выявления детей, нуждающихся в социальной защите, с выявленными потенциальными клиентами (на раннем этапе кризисной ситуации); - совершенствование работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних; - повышения эффективности социальной психологической и материальной поддержки несовершеннолетних одиноких матерей	январь-декабрь	Зав.отделением помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
7	Проведение на территории района профилактической акции «Семья»	проведение работы по выявлению семей, несовершеннолетних находящихся в социально-опасном положении; - оказание гуманитарной вещевой помощи, социальной государственной помощи многодетным и неблагополучным малообеспеченным семьям. Вести контроль над использованием средств, выделенных неблагополучным семьям. - публикация в СМИ статей для освещения работы Центра в ходе акции «Семья» и информацию о предоставлении льгот многодетным семьям; - проводить обследования материально-бытовых условий проживания неблагополучных семей с целью оказания социальной, материальной, консультационной помощи	с 1 января по 31 марта	Зав. отделением помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
8	Продолжить работу по сбору вещей от населения для передачи их в малообеспеченные семьи района остро нуждающимся обслуживаемым клиентам	оказание помощи пенсионерам, инвалидам, подросткам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.	январь-декабрь	Зав. отделениями: -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. -помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации
9.	Принимать участие в выездах районной комиссии по делам несовершеннолетних и последующем рассмотрением результатов на заседаниях КДН.	- оказание помощи подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; - оказание им социально-правовой помощи;	по графику	Зав. отделением помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

10	Продолжать работу по реализации ФЗ «О государственной социальной помощи» малообеспеченным гражданам района		По мере поступления денежных средств	Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи
11	Проводить выдачу справок для получения государственной социальной стипендии студентам общеобразовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования из числа малоимущих семей и других справок, подтверждающих статус «малоимущей семьи»		январь- декабрь	Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи
12.	Осуществлять социально-консультативную помощь по мере обращения граждан. Вести учёт обращений и результатов работы по обращениям. Ответы на письма и жалобы		январь-декабрь	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
13	Осуществлять приём и расчёт документов для предоставления льгот по оплате за сжиженный газ малообеспеченным гражданам района.	Готовить документы получателей к очередным заседаниям, по итогам проведения составлять протоколы заседания комиссии	январь-декабрь	Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи
14	Осуществлять прием и расчет документов для выделения субсидий на газификацию личных домовладений малообеспеченным гражданам		январь-декабрь	Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи
15	Осуществлять сбор документов для выделения социальной помощи гражданам, нуждающимся в зубном протезировании, в соответствии с административным регламентом, утвержденным Постановлением администрации Брянской области от 29.03.2011 года № 247 «Об утверждении административного регламента по предоставлению социальными учреждениями Брянской области государственной услуги «Возмещение расходов на зубное протезирование, включая починку протезов (кроме	Оформление пакетов документов, необходимых для оказания данного вида помощи	январь-декабрь	Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи

	изделий из драгметалла и металлокерамики), гражданам, оказание государственной социальной поддержки и ежемесячная денежная выплата которым осуществляются из областного бюджета».			
16	Заседание комиссии по назначению государственной социальной помощи		январь-декабрь	Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи
17	Совершенствование деятельности мобильной бригады.	Развивать деятельность мобильной бригады с целью оказания неотложных социальных и медико – социальных услуг пожилым гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах	январь-декабрь	Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи
18	Обновление компьютерной базы данных отделений	Введение обслуживаемых категорий населения в базу данных компьютера	январь-декабрь	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
19	Содействие одиноким гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также гражданам, находящимся на надомном социальном обслуживании, в оформлении документов для помещения на стационарное социальное обслуживание.	Помощь в оформлении документов необходимых для помещения на стационарное социальное обслуживание.	январь-декабрь	Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи
20	Сбор банка данных о наличии одиноких пенсионеров и инвалидов, проживающих в г. Стародубе и на территории Стародубского района, нуждающихся в социальном обслуживании на дому.	Продолжить работу по созданию банка данных о пожилых гражданах с целью выявления нуждающихся: - в социальном обслуживании на дому, что позволит им остаться в привычной домашней обстановке; - в определении в стационарные учреждения.	январь-декабрь	Зав. отделениями социального обслуживания на дому
21	Активизация работы по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта	Сопровождение социального контракта и контроль за выполнением мероприятий по программе социальной адаптации	январь - декабрь	Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи
22	Взаимодействие с администрацией района, администрациями сельских поселений, ветеранскими организациями	Проводить разъяснительную работу с руководителями предприятий, организаций, населением о необходимости и возможности их	январь-декабрь	Зав. отделениями социального обслуживания на дому

	по вопросам социального обслуживания.	участия в благотворительной деятельности, направленной на улучшение социально-бытовых условий проживания одиноких пенсионеров и инвалидов, а также с целью выявления нуждающихся в социальном обслуживании.		
23	Содействие пенсионерам и инвалидам, состоящим на обслуживании в заготовке топлива, овощей, проведении мелкого ремонта и генеральных уборок жилья. Содействие пенсионерам, состоящим на обслуживании преимуществ, установленных действующим законодательством.	Повысить эффективность социальной и материальной поддержки обслуживаемых граждан. Содействие в получении льгот и компенсаций на оплате за коммунальные услуги, газ, заготовки дров, других выплат в соответствии с действующим законодательством.	январь-декабрь	Зав. отделениями социального обслуживания на дому
24	Производить перерасчет оплаты за оказание гарантированных и дополнительных социальных услуг.	Проводить разъяснительную работу с обслуживаемыми пенсионерами по вопросам изменения оплаты за социальные услуги, внесение соответствующих изменений в личные дела.	не менее 1 раза в год	Зав. отделениями социального обслуживания на дому
25	Выезд по административным участкам с целью оказания консультативной помощи пенсионерам, состоящим на обслуживании	Оказывать помощь пенсионерам	январь-декабрь	Зав. отделениями социального обслуживания на дому
26	Оказание помощи в погребении семьям умерших пенсионеров и инвалидов, состоящих на обслуживании.	Осуществлять социально-консультативную помощь и оказывать морально-психологическую поддержку семьям, обслуживаемых клиентов.	январь-декабрь	Зав. отделениями социального обслуживания на дому
27	Проведение Всероссийской межведомственной операции «Подросток» на территории Стародубского района	выявление причин и условий, способствующих противоправному поведению несовершеннолетних, подготовка и реализация предложений по их устранению; - организация профилактической работы с несовершеннолетними;	с 15 мая по 1 октября	Зав. отделением помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
28	Подготовка статей о работе отделений в СМИ, на сайт учреждения.	Информировать население по вопросам социального обслуживания, о мероприятиях, проводимых на базе ГБУ КЦСОН;	январь-декабрь	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
29	Социальный патронаж детей -инвалидов		Согласно графика	Зав. отделением дневного пребывания и

	(обследование жилищно- бытовых условий семей детей-инвалидов)		высв	реабилитации
30	Социально-консультативная, социально-педагогическая, социально-психологическая реабилитация		Ежедневно	Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации
31	Проведение на территории Стародубского района благотворительной акции «Семья - семье».	<ul style="list-style-type: none"> - организовать работу пункта сбора школьно-письменных принадлежностей, книг, одежды, обуви от граждан, предприятий, организаций района; - опубликовать статью в газету «Стародубский вестник» для освещения проводимой акции жителей района; - осуществлять выезд в школы сельских поселений для оказания помощи канцелярскими товарами, одеждой, обувью детям из неблагополучных семей к новому учебному году; - проводить дополнительные рейды по обследованию материально-бытовых условий проживания неблагополучных семей района, имеющих детей, обучающихся в общеобразовательных учреждениях. 	с 15 августа по 31 августа	Зав. отделением помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
32	Организовать приобретение и выдачу новогодних подарков детям из семей неработающих малообеспеченных граждан в возрасте до 14 лет (включительно) за счет средств областного бюджета	В связи с празднованием Нового года поздравить детей, находящихся на учете в ГБУ КЦСОН, с наступающими праздниками	ноябрь-декабрь	Зав. отделением помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
33	Просветительско-консультативное оказание методической помощи по вопросам реабилитации инвалидов		январь-декабрь	Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации
34	Предоставление путевок в ГУ «Озерный» согласно ИПР		январь-декабрь	Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации
35	Прием граждан по личным вопросам	Рассматривать заявления, жалобы, предложения	январь-декабрь	Зав. отделениями социального обслуживания на дому
36	Подготовка информации о наличии обслуживаемых пенсионеров, отчетов о проделанной работе, информационных бюллетеней и др. сведений.	Отчитываться о работе отделений за отчетный период (месяц, квартал, год)	январь-декабрь	Зав. отделениями социального обслуживания на дому
37	Содействие клиентам в оформлении документов в ПФ, ГБУЗ «Стародубская	Содействовать в получении справки МСЭ, разработке ИПР.	Январь- декабрь	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и

	ЦРБ».			инвалидов
38	Обеспечение стандартов качества предоставления социальных услуг	Соблюдение норм обеспечения, норм питания.	Январь- декабрь	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
39	Ведение документации клиентов учреждения	Своевременное ведение личных дел.	Январь- декабрь	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
40	Заключение договоров с клиентами отделения временного проживания ГБУ КЦСОН Стародубского района.	Качественное и своевременное оформление документов	При поступлении и в течение года	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
41	Производить перерасчет оплаты за стационарное социальное обслуживание проживающих в отделении.	Проводить разъяснительную работу с клиентами по вопросам изменения оплаты за стационарное социальное обслуживание. Внесение соответствующих изменений в личные дела.	Ежегодно, при необходимости.	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
42	Организовывать и проводить информационные встречи и праздничные программы для пенсионеров и инвалидов, в связи с: -Днем Победы; -Международным днем пожилых людей; -Международным днем инвалидов; - Занятия в Клубе пожилых людей и Университетах 3 возраста	Консультировать пожилых людей по вопросам пенсионного обеспечения, медицинского обслуживания и социальной защиты на основании действующих нормативных актов РФ. Поддерживать активный образ жизни пожилых граждан и инвалидов.	по графику	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - дневного пребывания и реабилитации -стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
43	Организация поздравлений обслуживаемых клиентов с юбилейными датами рождения и праздничными датами.	Оказывать клиентам моральную поддержку, внимание, доставлять радость, вручать подарки.	в течение года	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. -стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
44	Организовывать и проводить встречи со священниками Стародубского благочиния в дни православных праздников, во время поста.	Содействие в отправлении религиозных обрядов.	в течение года	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
45	Организация праздничных мероприятий - Новогодний утренник - День защиты детей - Международный день инвалида - День Матери - День семьи	Оказывать клиентам моральную поддержку, внимание, доставлять радость, вручать подарки.	по графику	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. -помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

				- дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
46	Организация и проведение акций: - «Ветеранам глубинки – заботу и внимание» - «Месячник добрых дел» - «Подарки осени» - «Наполни социальный погребок»	Оказание ветеранам моральной поддержки, внимания, бесплатных социальных услуг, помощи в заготовке овощей на зиму.	апрель, май, сентябрь, октябрь	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
Медицинская деятельность				
47	Учет обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников отделения.	Своевременное выполнение	Постоянно	Зам. директора
48	Содействие в оказании квалифицированной медицинской помощи пожилым людям в рамках компетенции врачей – специалистов.	Оказание сопровождения клиентов	Постоянно	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
49	Организация периодических медицинских осмотров клиентов отделения.	Своевременное выполнение	1 раз в квартал	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
50	Проведение беседы с клиентами отделения по профилактике различных заболеваний.	Доступно и качественно доводить информацию до проживающих о важности профилактических мероприятий в предупреждении различных заболеваний	Постоянно	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
51	Своевременно проводить профилактические прививки.	Качественное выполнение мероприятий	По эпидемиологическим показаниям	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
52	Организация углубленных медицинских осмотров среди клиентов отделения на базе ГБУЗ «Стародубская ЦРБ».	Своевременное выполнение, оказание сопровождения клиентов до мед. учреждения.	1 раз в год	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
53	Уведомление органов санитарно-эпидемиологического надзора в случаях инфекционных, паразитарных и профессиональных заболеваний отравлений выявлении нарушений санитарно-гигиенических требований.	Своевременное уведомление, принятие мер по их устранению	Постоянно	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
54	Ведение учета «Д» больных	Выполнение требований данного учета	Постоянно	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
55	Ведение учетной и отчетной документации	Своевременное и качественное предоставление установленной отчетности	Постоянно	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и

				инвалидов
56	Выполнение программы производственного контроля	Соблюдение норм производственного контроля	Постоянно	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
Методическая деятельность				
57	Продолжать накапливать и систематизировать методические материалы необходимые для работы отделений. Составление отчетности		январь-декабрь	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
58	Участвовать в проведении обучающих семинаров по организации социальной работы (по согласованию и запросу)		январь-декабрь	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
59	Проводить изучение и обобщение современного отечественного и зарубежного опыта социальной работы с различными категориями населения		январь-декабрь	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
60	Создание компьютерной базы данных о детях –инвалидах и часто болеющих детях		январь-декабрь	Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации
61	Оформление личных дел детей-инвалидов и часто болеющих детей		январь-декабрь	Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации
62	Проведение медико-психолого-педагогических консилиумов		Два раза в месяц	Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации
63	Разработка всеми специалистами индивидуальной программы реабилитации детей –инвалидов и часто болеющих детей на курс реабилитации		январь-декабрь	Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации
Система контроля за деятельностью отделения				

64	<p>Система плановых проверок за деятельностью отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуг их соответствии государственным стандартам социального обслуживания</p>	Согласно плану проверок качества работы	<p>Зав. отделениями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
65	<p>Система перекрестных проверок. Осуществление контроля за деятельностью отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в области качества предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соответствие предоставляемых услуг государственным стандартам и другим нормативным документам в области социального обслуживания; - наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует данное отделение; - укомплектованность отделения специалистами и сотрудниками соответствующей квалификации; - наличие информации об отделении, порядок и правила предоставления услуг; - специальное и техническое оснащение отделения. 	Согласно плану перекрестных проверок	<p>Зав. отделениями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
66	<p>Система внезапных проверок направлена на изучение ситуации и выработку плана на улучшение работы отделения. Осуществления контроля за деятельностью сотрудников в случае нестандартной или конфликтной ситуации.</p>	На момент возникновения данной ситуации	<p>Зав. отделениями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
67	<p>Система самоконтроля. Осуществление ежедневного систематического контроля качества услуг, оказываемых специалистами.</p>	Ежедневно	<p>Зав. отделениями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Зам. директора



С.П.Корбан